

Gliederung

A. Entscheidungskoordination als Problemstellung des Controlling

- I. Konzeptionelle Grundlagen des Controlling
- II. Ursachen des Koordinationsbedarfs
- III. Konzepte der Entscheidungskoordination

B. Entscheidungskoordination durch Planung

- I. Grundlagen der Planung
 1. Merkmale der Planung
 2. Prozess der Planung
 3. Ergänzung der Planung durch die Kontrolle
- II. Alternative Gestaltungsformen von Planungssystemen
 1. Kennzeichnung von Planungssystemen
 2. Inhaltliche Merkmale von Planungssystemen
 - a) Umfang und Detailliertheit der Planung
 - b) Differenzierung in Teilpläne
 - c) Formen der Planungssequenz
 - d) Verkettung und Integration von Teilplänen
 - e) Ansätze zur Flexibilisierung der Planung
 - aa) Problem der Flexibilisierung
 - bb) Laufende Anpassung der Pläne
 - cc) Vorwegnahme möglicher Anpassungsnotwendigkeiten
 3. Organisatorische Merkmale von Planungssystemen
 - a) Abgrenzung von Aufbau- und Ablauforganisation
 - b) Zentralisationsgrad der Planung
 - d) Hierarchiedynamik
 4. Methodische Merkmale von Planungssystemen
- III. Gestaltung unterstützender Informationssysteme
 1. Kennzeichnung von Informationssystemen
 2. Grundlagen der Gestaltung von Informationssystemen
 - a) Phasen im Prozess der Gestaltung von Informationssystemen
 - b) Informationsbedarfs- und -angebotsanalyse

C. Aufgaben des Controlling bei der Koordination durch Planung

- I. Systemgestaltende Aufgaben des Controlling
 1. Prozess der Gestaltung von Planungs- und Informationssystemen
 2. Projektplanung und -steuerung bei der Gestaltung von Planungs- und Informationssystemen
 - a) Abgrenzung von Projekten
 - b) Aufgaben des Projektmanagements
 - c) Kontrolle der Projektkosten
- II. Prozessunterstützende Aufgaben des Controlling